

DE PRAKTIJKONDERSTEUNERS

De praktijkondersteuners zijn verpleegkundigen die speciaal zijn opgeleid om de huisarts te ondersteunen bij de zorg aan chronisch zieken, ouderen of mensen met geestelijke en/of psychosociale problemen.

Marian van der Haar
praktijkondersteuner somatiek

Controle en begeleiding van mensen met Diabetes, Astma/COPD en (risico op) hart- en vaatziekten, zoals verhoogde bloeddruk en stoppen met roken.

Jolanda Luimes
Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)

Verhelderen van geestelijke en psycho- sociale problemen, zoals depressie, angst, stress, rouw, relatie- en slaapproblemen. Kortdurende behandeling of advies over behandeling en verwijzing.

Spreekuren:

Marian van der Haar:

maandag, dinsdagmiddag en -avond,
woensdag-, donderdag- en vrijdagmorgen
E-mail: pohs@huisartsugchelsekei.nl

Spreekkamer: 1^{ste} verdieping.

Bij problemen met traplopen, kunt u dit aangeven bij de assistente.

Jolanda Luimes:

Maandag en dinsdag

*** Locatie: Bogaardslaan 16b ***

WAARNEMING

Avond, nacht- en weekendwaarneming:

Voor spoedeisende zaken die niet tot de volgende dag kunnen wachten, kunt u bellen met de Regionale huisartsenpost.

Regionale Huisartsenpost Apeldoorn
0900-6009000

Houdt uw verzekeringsbewijs bij de hand als u met de huisartsenpost belt.

Vakantiewaarneming

Huisartsenpraktijk Oosting en Flenter
Molecatenlaan 41, Ugchelen
Telefoon: 055 - 5333361
Spoedlijn: 055 - 5338300

Website/patiëntenportaal

www.huisartsugchelsekei.nl

U vindt hier alle informatie over onze praktijk. NIEUW! Via de site kunt u een account aanmaken voor ons patiëntenportaal. Hiermee kunt u veilig online afspraken maken, herhaalrecepten aanvragen en een medische vraag stellen.

TEN SLOTTE

Mocht u opmerkingen, suggesties of klachten hebben, dan horen wij dit graag van u. Op die manier blijft u er niet mee zitten en kunnen wij er mogelijk iets mee doen.



Huisartsenpraktijk *Ugchelse Kei*

Ugchelseweg 88 7339 CL Ugchelen
www.huisartsugchelsekei.nl

Huisartsen

Dhr. F.A.Th. van der Heijden
Mw. C.J. Haverkamp

Praktijkassistentes

Margreeth van Es
Moira Fernandes
Marieke Zwikker

Praktijkondersteuners

Marian van der Haar (somatiek)
Jolanda Luimes (GGZ)

Telefoon praktijk: 055 - 5331510
Wij werken met een keuzemenu:

Spoed : keuzeoptie 1

Herhaal-recepten : keuzeoptie 2

Assistente : keuzeoptie 3

Telefonisch spreekuur : keuzeoptie 4

Huisartsenpost: 0900 - 6009000
avond, nacht en weekend

Wanneer elke seconde telt: **112**



PRAKTIJKFOLDER

Om de organisatie in onze praktijk soepel te laten verlopen hebben wij voor u belangrijke informatie op een rij gezet. Lees de folder goed en bewaar deze op een logische plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon.

OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur

SPREKUREN HUISARTSEN

Alle spreekuren zijn uitsluitend op afspraak.

Dhr. F.A.Th. van der Heijden
maandagmorgen, dinsdagmorgen en -avond,
woensdag en donderdag

Mw. C.J. Haverkamp:
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Telefonisch spreekuur
van 13.30 tot 14.30 uur (kies keuzeoptie 4)

Tijdens het telefonisch spreekuur met de huisarts kunt u informeren naar uitslagen of kort overleggen over problemen waarvoor u denkt niet op het spreekuur te hoeven komen.

WAT KAN DE ASSISTENTE VOOR U DOEN?

De assistentes zijn de spil van de praktijk. U kunt bij hen voor veel vragen en handelingen terecht. Zij zijn opgeleid om adviezen te geven bij veel voorkomende klachten.

Afspraken maken

De assistente zal u vragen naar de reden van de afspraak om een goede planning te maken in het spreekuur en de spoedeisendheid van uw vraag in te schatten. Geef aan wanneer u denkt extra tijd nodig te hebben, bijv. bij meerdere klachten, zodat de assistente extra ruimte kan reserveren.

Via onze website kunt u een account aanmaken voor patiëntenportaal en zelf online uw afspraak inplanen

Herhaalrecepten bestellen:

- 24 uur per dag kunt u de verpakking van uw medicijnen in het receptenkastje in de praktijkdeur leggen.
- Via onze website kunt u een account aanmaken voor patiëntenportaal. Hiermee kunt u veilig uw herhaalrecepten aanvragen
- Telefonisch bestellen; kies optie 2; herhaal-recepten (deze optie is 24 uur per dag / 7 dagen per week bereikbaar).

Deze optie is uitsluitend voor aanvragen herhaal-medicatie. U krijgt een meldtekst te horen die aangeeft wat u moet doen.

Spreekuur assistente

U kunt voor de volgende handelingen een **afspraak maken** bij de assistentes:

- Bloeddrukmeting
- Bloedsuikerbepaling
- Wondverzorging
- Hechtingen verwijderen
- Tapen
- Uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)
- Injecties
- Oren uitspuiten
Graag een aantal dagen van te voren de oren druppelen met olie
- Wratten behandelen met vloeibare stikstof (begin van de maand)
- Administratieve handelingen zoals aanvragen machtigingen
- Reizigersvaccinatie
- Urine onderzoek; potje ochtendurine voorzien van naam en geboortedatum

